

Deze Privacyverklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens die Zen met Sannie verwerkt van haar klanten.

Indien u klant wordt van Zen met Sannie, of om een andere reden persoonsgegevens aan Zen met Sannie verstrekt, geeft u uitdrukkelijk toestemming om uw persoonsgegevens in lijn met deze Privacyverklaring te verwerken.

Wij adviseren u om de Privacyverklaring door te lezen en te bewaren voor uw eigen administratie.

### **VERANTWOORDELIJKE**

Verantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens is:

Sandra Naipal, Kvk nummer 74864300, bereikbaar via [info@zenmetsannie.nl](mailto:info@zenmetsannie.nl) of 06 16 529 422.

### **PERSOONSgegevens DIE WORDEN VERWERKT**

Zen met Sannie verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van haar diensten en/of omdat u deze zelf aan haar verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die zij verwerkt:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Adresgegevens, eventueel postadres
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IBAN nummer

### **MET WELK DOEL EN OP BASIS VAN WELKE GRONDSLAG ZIJ DE PERSOONSgegevens VERWERKT**

Zen met Sannie verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het contact hebben over afspraken en de eventuele annulering daarvan.
- Het afhandelen van uw betaling.
- Ter verwerking van een transparante boekhouding en (eventuele) facturatie(s).
- Verzenden van haar nieuwsbrief en/of reclamefolder, indien u zich hiervoor heeft aangemeld.
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om haar dienstverlening uit te kunnen voeren.
- U te informeren over wijzigingen van haar diensten en producten.
- Om goederen en diensten bij u af te leveren.
- Het monitoren van de voortgang van de behandeling.

### **BEWAARtermijnen**

Zen met Sannie verwerkt en bewaart uw persoonsgegevens 7 jaar. Daarna worden de persoonsgegevens vernietigd.

### **gegevens INZien, AANPASSen OF VERWIJDERING**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt melden om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [info@zenmetsannie.nl](mailto:info@zenmetsannie.nl). We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. Zen met Sannie wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/gebruik-uw-privacyrechten/klacht-melden-bij-de-ap>.

#### **AFMELDING E-MAIL BERICHTGEVING**

Zen met Sannie gebruikt uw naam en e-mailadres om u haar e-mail nieuwsbrief met informatie over activiteiten, diensten en andere interessante informatie te versturen. Afmelding voor de mailing is ten allen tijde mogelijk via de afmeldlink onderaan de nieuwsbrief.

#### **WIJZIGINGEN**

Deze Privacyverklaring kan worden gewijzigd. De wijzigingen worden via de website bekend gemaakt. U wordt geadviseerd om regelmatig de privacyverklaring te bekijken.

#### **DELEN VAN PERSOONSgegeEVENS MET DERDEN**

Zen met Sannie verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting (bijvoorbeeld belastingdienst). In het geval van een datalek, zal deze conform de regels zoals *hier* beschreven worden afgehandeld.

#### **COOKIES, OF VERGELIJKBARE TECHNIEKEN, DIE WIJ GEBRUIKEN**

Zen met Sannie gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

#### **HOE WIJ PERSOONSgegeEVENS BEVEILIGEN**

Zen met Sannie neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neemt u dan contact op met [info@zenmetsannie.nl](mailto:info@zenmetsannie.nl).