

ALGEMENE VOORWAARDEN

Om de massage / behandeling die u wilt ondergaan zo goed en ontspannen mogelijk te laten verlopen, worden er een aantal algemene voorwaarden gehanteerd. Als u een afspraak maakt bij Zen met Sannie wordt er vanuit gegaan dat u deze algemene voorwaarden hebt gelezen en hiermee akkoord gaat

Artikel 1 Definities

Zen met Sannie: de persoon Sandra Naipal, gediplomeerde massagetherapeut en eigenaresse van Zen met Sannie.

De cliënt: de wederpartij van Zen met Sannie. Het woord cliënt wordt gebruikt voor zowel mannelijke als vrouwelijke cliënten.

Behandeling/Afspraak: de overeenkomst tussen cliënt en Zen met Sannie.

Artikel 2 Algemeen

- De cliënt gaat akkoord met de algemene voorwaarden zodra een afspraak is gemaakt met Zen met Sannie voor de aangeboden diensten.
- Wederzijds respect in een veilige sfeer voor zowel de cliënt als de therapeut is een vanzelfsprekendheid tijdens een massage.
- Zen met Sannie behoudt zich het recht voor om cliënten te weigeren zonder opgaaft van reden.
- Persoonlijke hygiëne is belangrijk wanneer u komt voor een behandeling. U mag dit ook verwachten van uw behandelaar.
- Zen met Sannie is niet gediend van erotisch getinte benaderingen of toespelingen, de behandeling zal dan onmiddellijk worden gestaakt en de overeenkomst worden ontbonden. De cliënt dient alsnog de volledige prijs van de afgesproken behandeling per direct te betalen.

Artikel 3 Toepasselijkheid

Op alle behandelingen en facturen tussen Zen met Sannie en de cliënt zijn onder uitdrukkelijke uitsluiting van andere Algemene Voorwaarden, uitsluitend deze Algemene Voorwaarden van Zen met Sannie van toepassing. Acceptatie van een behandeling houdt in dat de cliënt de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden van Zen met Sannie heeft aanvaard.

Artikel 4 Afspraken/ Behandelingen

- Voor het bijhouden van de administratie wordt bij het maken van een afspraak naar uw adres, telefoonnummer en mailadres gevraagd
- Behandeling is alleen mogelijk op basis van afspraak. De behandelingen worden in overleg met de cliënt ingepland.
- De cliënt is zelf verantwoordelijk voor de informatie, en de juistheid hiervan, die hij/zij verstrekt en tijdens de Intake en de daaropvolgende behandelingen. Bij wijzigingen in de gezondheidssituatie van de cliënt is hij/zij zelf verantwoordelijk om dit aan Zen met Sannie door te geven
- Wanneer de cliënt onder behandeling is van een arts, of enig andere specialist, is het de verantwoordelijkheid van de cliënt zelf om deze te informeren dat hij/zij massage behandelingen ondergaat.

- Zen met Sannie adviseert de cliënt wanneer hij/zij een (nieuwe)(lichamelijke) klacht heeft waarvoor hij/zij nog niet eerder is behandeld, om eerst met de huisarts of specialist te overleggen.
- U wordt verzocht enkele minuten voor aanvang aanwezig te zijn voor de behandeling. Indien u later aanwezig bent gaat dit van uw behandeltime af. Houdt er rekening mee dat er kleine afwijkingen – van maximaal 5 minuten – in de behandelingstijd kunnen voorkomen. Een behandeling kan dus iets langer of iets korter duren dan op de website staat aangegeven.
- Een behandeling bij Zen met Sannie ondergaat u op eigen risico. Wij verwachten van u dat u Zen met Sannie tijdens de behandeling inlicht wanneer u merkt dat u nadelige gevolgen ondervindt van de massage of u zich onwel voelt.
- Bij koorts, griep of besmettelijke huidafwijkingen mag u niet gemasseerd worden. In andere gevallen, zoals bij blessures / verwondingen, hoge bloeddruk, bepaalde ziektes of wanneer u zelf twijfelt, dient u vooraf te overleggen met Zen met Sannie. Het is in die gevallen raadzaam eerst advies te vragen aan uw arts, voordat u een afspraak maakt.
- Een cadeaubon is inwisselbaar voor een behandeling die op de cadeaubon vermeld staat en is geldig tot een jaar na uitgifte.
- Bij verlies of verjaring van cadeaubonnen vervalt het recht op nog openstaande behandelingen.
- Cadeaubonnen zijn niet inwisselbaar voor contant geld.
- Het reproduceren van cadeaubonnen is verboden, verkoop geschiedt alleen door Zen met Sannie.

Artikel 5 Annuleren van een afspraak

- Annulering van afspraken van de cliënt dient uiterlijk 24 uur voor het afgesproken tijdstip te gebeuren, indien de cliënt hier niet aan voldoet of niet verschijnt op de afspraak behoudt Zen met Sannie het recht het volledige tarief van de gemiste behandeling in rekening te brengen.
- Indien Zen met Sannie de geplande afspraak niet kan nakomen, wordt de cliënt hiervan tijdig op de hoogte gesteld en indien van toepassing een alternatief aangeboden.

Artikel 6 Informatieverwerking

- Alle informatie die tijdens het intakegesprek en de behandeling wordt verstrekt, wordt vertrouwelijk behandeld. Zonder schriftelijke toestemming worden deze nooit aan derden verstrekt.

Artikel 7 Tarieven en betaling

- De tarieven van de massages/behandelingen staan vermeld op de website.
- De volledige kosten van de behandeling wordt na afloop van de massage/behandeling voldaan. Indien een betaling per factuur is overeengekomen dient deze uiterlijk binnen 7 dagen na de factuurdatum te zijn voldaan.

Artikel 8 Aansprakelijkheid

- De cliënt maakt uit eigen vrije wil en op eigen risico gebruik van diensten van Zen met Sannie en derhalve kan deze niet aansprakelijk worden gesteld voor enige

schade, ontstaan voor/tijdens/na deelneming/gebruikmaking aan/van behandelingen en/of diensten.

- Zen met Sannie is niet verantwoordelijk voor schade en/of letsel als gevolg van verzwijgen of onwetendheid van medische informatie zoals lichamelijke en/of geestelijke aandoeningen, blessures en medicijngebruik.
- Zen met Sannie is niet verantwoordelijk voor beschadiging, diefstal of verlies van persoonlijke bezittingen van de klant in en om de praktijk.

Artikel 9 Klachten

- Zen met Sannie streeft ernaar om de behandeling en het contact met de cliënt zo professioneel en respectvol als mogelijk te laten verlopen. Mocht er onverhoopt een klacht zijn over de behandeling dan dient deze binnen 7 dagen, na de betreffende behandeling, kenbaar gemaakt te worden aan Zen met Sannie via een persoonlijk gesprek of via e-mail. Zen met Sannie zal de klacht zo goed mogelijk trachten op te lossen.

Artikel 10 Instemming met de Algemene Voorwaarden

- De algemene voorwaarden staan vermeld op de website. De cliënt gaat stilzwijgend en onverkort akkoord met de voorwaarden op het moment dat de cliënt hierover geen melding maakt voor of bij begin van de afspraak. Deze voorwaarden gelden ook voor alle volgende behandelingen. In gevallen waarin deze voorwaarden niet voorzien, gelden de algemeen gehanteerde regels en voorschriften alsmede de wettelijke bepalingen.